

ООО «МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»



394018, г. Воронеж, ул. Платонова, д.14
Тел./факс: +7 (473) 255-01-70, 250-23-35
info@inko-med.ru www.inko-med.ru

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель генерального
директора по экономике и
финансам**

ООО «МСК «ИНКО-МЕД»



С. П. Куршина

3 августа 2022 г.

ПОЛИТИКА
ООО «МСК «ИНКО-МЕД»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД» (далее – ООО «МСК «ИНКО-МЕД») в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика), обрабатываемых в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн) с использованием средств автоматизации, и без использования таких средств.

1.2. Настоящая Политика разработана и утверждена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика определяет категории персональных данных, обрабатываемых в ООО «МСК «ИНКО-МЕД», источник их получения, цели и принципы обработки персональных данных, способы и условия обработки персональных данных, а также включает меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика разработана и утверждена в соответствии с требованиями:

- 2.1. Конституции Российской Федерации.
- 2.2. Трудового кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.5. Федерального закона от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 2.6. Федерального закон от 16.07.1999 г. №165-ФЗ «Об основах обязательного медицинского страхования».
- 2.7. Федеральный закон от 01.04.1996 г. №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
- 2.8. Закона РФ от 27.11.1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
- 2.9. Федеральный закон от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.10. Федерального закона от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2.11. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25.01.2011 г. №29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования».

2.12. Приказа Минздрава России от 28.02.2019 №108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования».

2.13. Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.14. Иными нормативными правовыми актами РФ.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «МСК «ИНКО-МЕД» обрабатывает:

3.1. Специальные категории персональных данных, содержащих сведения о состоянии здоровья лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и об оказанной им медицинской помощи.

3.2. Персональные данные лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию.

3.3. Персональные данные работников, заключивших с ООО «МСК «ИНКО-МЕД» трудовые договоры и их родственников.

3.4. Персональные данные физических лиц, заключивших с ООО «МСК «ИНКО-МЕД» договоры подряда, оказания услуг.

3.5. Персональные данные физических лиц, содержащиеся в сведениях о государственной регистрации смерти.

3.6. Персональные данные учредителей, аудиторов/ревизоров, аффилированных лиц ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

3.7. Персональные данные кандидатов на вакансии ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

3.8. Персональные данные посетителей сайта ООО «МСК «ИНКО-МЕД». <https://www.inko-med.ru/>.

4. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Источниками получения персональных данных, обрабатываемых в ООО «МСК «ИНКО-МЕД», являются:

4.1. Физические лица, являющиеся застрахованными в ООО «МСК «ИНКО-МЕД» по программе ОМС.

4.2. Физические лица, заключившие с ООО «МСК «ИНКО-МЕД» договоры подряда, оказания услуг и иные виды гражданско-правовых договоров.

4.3. Работники, заключившие с ООО «МСК «ИНКО-МЕД» трудовые договоры.

4.4. Территориальные фонды обязательного медицинского страхования Воронежской, Курской, Белгородской областей.

4.5. Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

4.6. Департаменты здравоохранения Воронежской, Курской, Белгородской областей.

4.7. Отделения Пенсионного фонда России по Воронежской, Курской, Белгородской областям.

4.8. Сайт ООО «МСК «ИНКО-МЕД» <https://www.inko-med.ru/>.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «МСК «ИНКО-МЕД»:

5.1. Законодательством об обязательном медицинском страховании, в том числе:

- ведение сегмента регистра застрахованных лиц;
- контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- оплата медицинской помощи, предоставленной застрахованным медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

5.2. Налоговым законодательством, законодательством по воинскому учету, социальному обеспечению, социальному и пенсионному страхованию, трудовым законодательством.

5.3. Законодательством о судопроизводстве, об исполнительном производстве.

5.4. Аналитика посещаемости сайта ООО «МСК «ИНКО-МЕД» <https://www/inko-med.ru/>.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД» осуществляется в соответствии со следующими принципами:

6.1. Законность обработки персональных данных.

6.2. Прекращение обработки персональных данных после достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

6.3. Недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

6.4. Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.5. Осуществление обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

6.6. Соответствие содержания и объема, обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки.

6.7. Обеспечение точности, достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки.

6.8. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.9. Уничтожение либо обезличивание обрабатываемых персональных данных по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ САЙТА

7.1. Официальный сайт ООО «МСК «ИНКО-МЕД» расположен в сети интернет по адресу <https://www.inco-med.ru/>. (далее – Сайт). В работе Сайта задействована, в том числе, технология cookie, которая позволяет предоставлять пользователям Сайта настроенное под них окружение при повторном посещении Сайта.

7.2. Файлы cookie собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых его страницах. Указанные файлы используются для оптимизации работы Сайта и упрощения для пользователей навигации по нему. Файлы cookie также используются в целях определения переходов пользователей на Сайт со сторонних сайтов и рекламных ссылок, а также определения использования онлайн-сервисов ООО «МСК «ИНКО-МЕД». Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной.

7.3. ООО «МСК «ИНКО-МЕД» может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением сервиса Яндекс.Метрика.

7.4. Компания может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением сторонних сервисов опубликованных на официальном сайте, указанном в п. 7.1, для целей, указанных выше.

7.5. Если пользователи Сайта предпочитают не получать файлы cookie при просмотре Сайта, они могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их.

7.6. Сервис Яндекс.Метрика, доступный по адресу <https://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта.

Яндекс.Метрика обрабатывает следующие данные: тип/версия/язык браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферата, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу, пол и возраст посетителя. Обработка и хранение данных производится на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрика можно скачать и установить [настройку по ссылке https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru](https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru).

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

8. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД»:

8.1. Осуществляется путем их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, предоставления, обезличивания, блокирования, удаления и (или) уничтожения;

8.2. Осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (автоматизированная и смешанная обработка персональных данных).

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. При обработке персональных данных в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД» их трансграничная передача не осуществляется.

9.3. Передача, предоставление персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн ООО «МСК «ИНКО-МЕД»», другим организациям осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Законом от 24.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «МСК «ИНКО-МЕД» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение их обработки лицом, действующим по поручению ООО «МСК «ИНКО-МЕД», в случае:

10.1. Изменения, признания утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных.

10.2. Изменения или расторжения соглашений, заключенных ООО «МСК «ИНКО-МЕД» во исполнение нормативных правовых актов, на основании которых осуществляется обработка персональных данных.

10.3. Выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «МСК «ИНКО-МЕД» или лицом, действующим по его поручению.

10.4. Достижения цели обработки персональных данных.

10.5. Отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

ООО «МСК «ИНКО-МЕД» при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

11.1. Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

11.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

11.3. Ознакомлением работников ООО «МСК «ИНКО-МЕД», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.

11.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

11.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

11.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

11.7. Учетом машинных носителей персональных данных.

11.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

11.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

11.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

11.11. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

12. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

12.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «МСК «ИНКО-МЕД», которое их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

12.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

12.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к ООО «МСК «ИНКО-МЕД». Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

12.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «МСК «ИНКО-МЕД» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

12.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика действует с момента её утверждения.

13.2. Настоящая Политика может быть пересмотрена в результате изменений нормативных актов, регулирующих защиту персональных данных и деятельность ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

13.3. Изменения и дополнения настоящей Политики оформляются приказами ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

13.4. Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит доведению до всех работников ООО «МСК «ИНКО-МЕД».

13.5. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте ООО «МСК «ИНКО-МЕД» (www.inko-med.ru) в разделе «О компании».